

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB), April 2013
von aTopCare Großhandel e.U. (kurz ATOPCARE), Seepark 9, A-2486 Landegg
mit Abnehmern (kurz Kunden), mit Ausnahme des Warenvertriebs über den Webshop.

1. Geltungsbereich

- 1.1. Der Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst alle Angebote, Rechtsgeschäfte und sonstigen Leistungen von **ATOPCARE** im Rahmen dessen Geschäftsbetriebes. Dies gilt unter anderem auch für alle Aufträge, die nicht durch Bestell-bzw. Auftragsformulare von **ATOPCARE** zustande kommen und solche, die nicht im Rahmen von Individualvereinbarungen, in schriftlicher Form mit einem **Kunden** abgeschlossen werden.
- 1.2. Vereinbarung, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung von **ATOPCARE**. Bei Widersprüchen in den Vertragsgrundlagen gilt nachstehende Reihenfolge:
 - o allfällige Sondervereinbarungen, sofern diese von **ATOPCARE** bestätigt sind
 - o die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **ATOPCARE**
 - o dispositive Normen des Zivil- und Handelsrechts
- 1.3. Etwaigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des **Kunden** wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese verpflichten **ATOPCARE** auch dann nicht, wenn **ATOPCARE** ihnen bei Vertragsabschluss nicht nochmals widerspricht

2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1. Bestellungen des **KUNDEN** stellen ein bindendes Angebot dar, welches **ATOPCARE** innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Zusendung der Ware annehmen kann.
- 2.2. Mündliche oder telefonische Zusagen bzw. mündlich oder telefonisch getroffene Vereinbarungen durch nicht vertretungsbefugte Mitarbeiter, auch des Aussendienstes, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen Post (Post, Fax, E-Mail) und der Bestätigung durch **ATOPCARE**.
- 2.3. Stillschweigen von **ATOPCARE** gilt in keinem Fall als Zustimmung.
- 2.4. Sofern keine gegenteilige schriftliche Vereinbarung getroffen wird, sind sämtliche Angebote von **ATOPCARE** freibleibend und ohne Bindungswirkung.

3. Erfüllungsort

Als Erfüllungsort für sämtliche Leistungen, Zahlungen und Lieferungen gilt, unabhängig von jeder individuellen Vereinbarung der Sitz von **ATOPCARE** (Seepark 9, A-2486 Landegg) als vereinbart.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

- 4.1. Sämtliche Preise verstehen sich ab-Werk bzw. Auslieferungslager, sind freibleibend, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und verstehen sich in Euro. Kunden aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat haben für eine umsatzsteuerfreie Lieferung bei der Bestellung ihre UID-Nummer bekannt zu geben.
- 4.2. Die Zahlung hat spätestens 14 Tage Faktura, ohne jeden Abzug und spesenfrei zu erfolgen.
- 4.3. Zahlungen sind nur rechtskräftig und schuldenbefreiend, wenn sie an **ATOPCARE** bzw. an die von **ATOPCARE** genannte Bank geleistet werden

5. Verpackung

In den Preisen ist eine individuelle Verpackung jedes **ATOPCARE** Produktes enthalten sowie eine handelsübliche Umverpackung. Wird vom **KUNDEN** eine besondere Verpackung gewünscht, so wird diese, sofern **ATOPCARE** diesem Wunsch nachkommt, von **ATOPCARE** zu Selbstkosten weiterverrechnen.

6. Liefertermine

Die Angabe von Lieferterminen erfolgt mangels gegenteiliger Vereinbarung unverbindlich. Fall kein Liefertermin vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung binnen 3 Wochen. Eine Überschreitung der Liefertermine oder Lieferfristen berechtigt den **KUNDEN** nur dann zum Rücktritt vom Vertrag, wenn ausdrücklich ein Fixgeschäft vereinbart wurde. Ersatzansprüche des **KUNDEN**, welcher Art auch immer, sind – mit Ausnahme solcher, die auf grobem nachgewiesenem Verschulden von **ATOPCARE** beruhen – ausgeschlossen.

7. Lieferung

- 7.1. Lieferungen erfolgen ab-Werk oder ab-Auslieferungslager. Die Ware reist stets auf Rechnung und Gefahr des **KUNDEN**, es sei denn, es wurde im Einzelfall ein anderer Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vereinbart (INCOTERMS 2010).
- 7.2. Werden **ATOPCARE** nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, welche begründete Zweifel über die Zahlungsfähigkeit oder-bereitschaft des **KUNDEN** entstehen lassen und kommt dieser dem Verlangen nach Vorauszahlung oder einer entsprechenden Sicherheitsleistung nicht nach, ist **ATOPCARE** berechtigt, nach eigener Wahl alle Lieferungen zurückzuhalten oder vom Vertrag ganz oder teilweise, ohne Übernahme wie immer gearteter Folgekosten, zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Ausdrücklich vereinbarte fixe Liefertermine oder -fristen verlieren mit Bekanntwerden der fehlenden Kreditwürdigkeit ihre Verbindlichkeit.
- 7.3. Die von **ATOPCARE** gelieferten Produkte dürfen nur in Originalaufmachung verkauft werden. Sie dürfen weder umgepackt, um-oder abgefüllt werden.

8. Annahmeverzug

- 8.1. Der **KUNDE** ist verpflichtet, die vertragsgemäss bereitgestellte oder versandte unverzüglich anzunehmen. **ATOPCARE** ist berechtigt, bei Annahmeverzug oder in der Sphäre des **KUNDEN** gelegenen Lieferunmöglichkeit die Ware auf Kosten und Gefahr des **KUNDEN** bei einem Spediteur einzulagern.

9. Gewährleistung

- 9.1. Soweit gegenständlich nichts Gegenteiliges festgehalten ist, oder keine anderslautenden ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 9.2. Mängel müssen **ATOPCARE** innerhalb von 10 Tagen (einlangend bei **ATOPCARE**) schriftlich bekannt gegeben werden, unter genauer Bezeichnung (Auftragsnummer, Rechnungsnummer, Grund für die Reklamation, Rechnungsdatum, Lieferscheinnummer, beanstandete Ware).
- 9.3. Retouren werden von **ATOPCARE** nur nach vorheriger Rücksprache und ausdrücklicher Genehmigung angenommen.
- 9.4. Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge gemäss Punkt 9.2. steht es **ATOPCARE** frei, mängelfrei Ware zu liefern (Verbesserung, Austausch) oder gegen Rückzahlung des Kaufpreises in Geld vom Vertrag zurückzutreten. Für den Austausch der Ware hat der **KUNDE** **ATOPCARE** die erforderliche Zeit und Gelegenheit in angemessenem Umfang, mindestens jedoch 2 Wochen, zu gewähren. Verweigert er diese oder wird diese in unangemessener Weise verkürzt, ist **ATOPCARE** von der Gewährleistung bzw. der Mängelbeseitigung befreit.
- 9.5. Sonstige Ersatzansprüche des **KUNDEN**, welcher Art auch immer, sind – mit Ausnahme nachweislich groben Verschuldens von **ATOPCARE** – ausgeschlossen.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Die Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher **ATOPCARE** gegenüber dem **KUNDEN** zustehenden Ansprüche, insbesondere bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungen im alleinigen Eigentum von **ATOPCARE** (Vorbehaltsware) und zwar auch dann, wenn einzelne Teile bereits bezahlt sind. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware ist nicht zulässig.
- 10.2. Kommt der **KUNDE** mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, liegt eine Überschuldung oder Zahlungseinstellung vor, oder ist ein Ausbleichs oder Konkursantrag gestellt, ist **ATOPCARE**² berechtigt, sämtliche noch unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren sofort an sich zu nehmen; dasselbe gilt bei einer sich wesentlich verschlechternden wirtschaftlichen Situation des **KUNDEN**.

11. Anwendbares Recht

Auf sämtliche, insbesondere diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzuordnenden Rechtsgeschäfte, ist ausschliesslich österreichisches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes anwendbar.

12. Gerichtsstand

Für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit dem Rechtsgeschäft resultierenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Wiener Neustadt.

13. Sonstiges

Sollten einzelne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll eine andere treten, die wirksam ist und nach Inhalt und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand April 2013